

Пользовательское Соглашение

Настоящий документ, постоянно размещённый в сети Интернет по сетевому адресу: geekbrains.ru/oferta, является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации на заключение Договора оказания услуг удаленного доступа (далее — Договор) с любым заинтересованным физическим лицом (далее — Пользователь). Надлежащим акцептом настоящей оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации является совершение Пользователем в совокупности следующих действий:

- нажатие кнопки «Я принимаю условия оферты» при регистрации на сайте geekbrains.ru или gb.ru или в иных местах на сайтах, где размещена соответствующая кнопка;
- нажатие кнопки «Я принимаю условия политики обработки персональных данных» при подаче заявки на сайте geekbrains.ru, gb.ru или в иных местах на сайтах, где размещена соответствующая кнопка.

Для получения доступа к отдельным частям Платформы Пользователю также требуется:

- Подать заявку на приобретение дополнительного доступа через интерфейс Платформы.
- Подтвердить Заявку в устной или иной форме представителю Сервиса.
- Оплатить Счёт или согласовать условия о Рассрочке или Кредите.

Оплачивая стоимость услуг Исполнителя, Пользователь:

- гарантирует достоверность и актуальность сведений, предоставляемых о себе;
- гарантирует, что он является совершеннолетним и полностью дееспособным лицом, если иное специально не согласовано с Сервисом;
- соглашается, что он самостоятельно несет ответственность за любые последствия, возникающие в результате указания недостоверных, неактуальных или неполных сведений о себе.

Если акцепт совершается несовершеннолетним лицом, то Исполнитель перед предоставлением доступа вправе запросить подтверждение, что оплата Курса происходит из собственного заработка, стипендии или иного дохода несовершеннолетнего или предоставление письменного согласия Родителей на заключение настоящего Договора. В противном случае Сервис может отказать в заключении Договора или прекратить доступ к Платформе.

Датой акцепта оферты Пользователем (датой заключения Договора) считается дата регистрации Пользователя на Платформе, а в части доступа к отдельным Курсам — Дата поступления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя.

Договор

Термины и определения

В Договоре, если из текста прямо не вытекает иное, следующие термины будут иметь указанные ниже значения:

«Договор»	Договор оказания услуг удалённого доступа к образовательной Платформе GeekUniversity Pro на условиях, указанных в настоящей Оферте.
«Заявка»	Уведомление Пользователя о намерении получить доступ к определённому Курсу и/или Программы.
«Кредит»\«Рассрочка»	Порядок оплаты услуг Сервиса, при котором услуги Сервиса оплачиваются Банком на основании соглашения, заключаемого между Банком и Пользователем.
«Программа обучения GeekUniversity» («Программа»)	Совокупность Курсов, объединённых единой тематикой, содержание которых определяется Сервисом. Сервис предоставляет описание и/или содержание Программы на Сайте. Прохождение Программы является способом профессиональной переподготовки. Также на Платформе может именоваться как Факультет.
Программа обучения GeekBrains («Профессия»)	Совокупность Курсов, объединённых единой тематикой, содержание которых определяется Сервисом. Прохождение Профессии является способом повышения квалификации.
«Платформа»	Сложный объект интеллектуальных прав, мультимедийный продукт «Платформа GeekUniversity Pro» (информационная система), исключительное право на который принадлежит Исполнителю, доступный в сети Интернет по адресу geekbrains.ru или gb.ru , состоящий из совокупности представленных в объективной форме данных и команд, предназначенных для функционирования ЭВМ и других компьютерных устройств в целях получения определённого результата, включая программную оболочку для интерактивного (мультимедийного) взаимодействия с содержащейся в программе информацией и порождаемые ею аудиовизуальные отображения. Под результатом в данном случае понимается

организация процесса образования Пользователя по выбранной им тематике, а аудиовизуальным отображением — совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото- и видеоматериалов и иных объектов интеллектуальной собственности, доступ к которым осуществляется путём предоставления Пользователю возможности использования различных данных и команд.

«Курс»\«Подготовительный курс»

Определённая часть информации, содержащейся на Платформе, доступ к которой передаётся путём предоставления Пользователю определённых данных и команд, состоящая из совокупности взаимосвязанных занятий и материалов (тексты, фото- и видеоматериалы, иные объекты интеллектуальных прав, доступ к прямым трансляциям (вебинарам)), объединённых единой темой, расположенных в определённой последовательности и направленных на самостоятельное приобретение Пользователем знаний и навыков по соответствующей теме. Название и тематика Курсов указываются в сопроводительной документации Программы (учебно-методических материалах). Сервис предоставляет описание и/или программу Курсов на Сайте. Если не указано иное, то упоминание понятия «Курс» в Договоре включает в себя понятие «Программа» и «Профессия»

«Контент»

Информация, размещаемая Пользователем на Платформе, в том числе посредством Личного кабинета, которая признаётся охраняемым результатом интеллектуальной деятельности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

«Личный кабинет»

Совокупность защищённых страниц Сайта, созданных в результате регистрации Пользователя на Сайте, работая с которыми, Пользователь имеет возможность использовать функции Сайта в объёме и на условиях Соглашения. Доступ к Личному кабинету осуществляется по учётным данным

(логину и паролю) Пользователя после регистрации на сайте. Юридически значимые действия, совершённые Пользователем через его Личный Кабинет, являются совершёнными с его простой электронной подписью, где идентификатором и ключом электронной подписи являются его аутентификационные данные.

«Пользователь»

Полностью дееспособное физическое лицо, заключившее с Сервисом Договор, если иное не согласовано с Сервисом дополнительно. Во избежание сомнений, лицом, заключившим Договор, является лицо, имеющее доступ к личному Кабинету и оплатившее доступ к Курсу.

«Сайт»

Совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, обеспечивающий доступ к Платформе, посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в пределах доменной зоны geekbrains.ru или gb.ru.

«Сервис»\«Исполнитель»

Общество с ограниченной ответственностью «ГикБрейнс», юридическое лицо, зарегистрированное по законодательству Российской Федерации, осуществляющее образовательную деятельность на основании лицензии № 040485 от 3 декабря 2019 г., выданной Департаментом образования города Москвы,
ОГРН: 1167746654569,
ИНН/КПП: 7726381870/771401001,
125167, г. Москва, Ленинградский пр-т, д. 39, стр. 79, этаж 23, помещение XXXIV, часть комнаты 1.

«Стороны»

Пользователь и Исполнитель.

«Счёт»

Счёт на оплату Программы, выставяемый Сервисом Пользователю с использованием Личного кабинета или путём направления письма на адрес электронной почты, указанный Пользователем при регистрации.

1. Предмет Договора

- 1.1. Исполнитель обязуется предоставить Пользователю через информационно-коммуникационную сеть «Интернет» удалённый доступ к Платформе (далее — «Услуги»), а Пользователь обязуется уплатить Исполнителю вознаграждение за предоставленный доступ. Исполнитель предоставляет Пользователю доступ только к той части Платформы (данным и командам, необходимым для доступа к Курсу), которая соответствует Курсу, выбранному Пользователем.
- 1.2. По дополнительному согласованию с Исполнителем, доступ может быть предоставлен третьему лицу, на которое укажет Пользователь, при условии несения ответственности за его действия как за свои собственные. В этом случае в рамках исполнения Договора третье лицо приравнивается к Пользователю и имеет те же права и обязанности, что и Пользователь, если иное прямо не указано в Договоре.
- 1.3. Исполнитель размещает перечень Курсов, доступных для прохождения, на Платформе. Информация о стоимости, содержании, расписании Курса (датах и времени проведения Занятий) доступна Пользователю на странице выбранного Курса на Платформе. По письменному запросу Пользователя, высланному на электронную почту Исполнителя support@geekbrains.ru, Исполнитель направляет Пользователю подробную информацию о Курсе на электронную почту Пользователя, указанную им при регистрации на Платформе.
- 1.4. Услуги считаются оказанными Исполнителем с момента фактического предоставления Пользователю доступа к Платформе и Курсу. Сервис не несёт ответственности в случае, если уведомление о предоставлении доступа не пришло Пользователю, если фактически доступ был предоставлен.
- 1.5. Сервис является участником проекта «Сколково» и предоставляет доступ к Платформе по настоящему Соглашению в рамках коммерциализации результатов своих исследований и разработок по направлению «стратегические компьютерные технологии и программное обеспечение».
- 1.6. Так как Платформа является инновационным мультимедийным продуктом, предназначенным для получения знаний, умений, навыков и т. д. через процесс самообучения путём взаимодействия с Платформой, информация, предоставленная на Платформе, является образовательной и при полном прохождении Программы\Курса (если это предусмотрено в описании Программы\Курса), Пользователь считается прошедшим образовательную программу. Ему выдаётся диплом государственного образца о полученном образовании или о профессиональной переподготовке в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 N 273-ФЗ. Необходимые условия для получения диплома указаны в разделе 4 Договора.

2. Условия регистрации на Платформе

- 2.1. Для получения доступа к Курсам необходима регистрация Пользователя в соответствии с размещённой на Платформе инструкцией. После регистрации Пользователю присваиваются его учётные данные Пользователя и появляется доступ к Личному Кабинету.

- 2.2. Учётными данными Пользователя являются: логин — адрес его электронной почты, пароль — сочетание разных символов, цифр, строчных и прописных букв по усмотрению Пользователя. В дальнейшем Пользователь может изменить пароль вручную. При использовании аутентификации с сервисов сторонних лиц (протокол Oath2), учётными данными будут являться данные, переданные из стороннего сервиса.
- 2.3. Один Пользователь может зарегистрироваться на Сервисе единожды. Тем самым создаётся его уникальный Личный Кабинет и присваиваются учётные данные. Двойная регистрация, или создание более одного Личного кабинета, является нарушением Соглашения и может повлечь блокировку Пользователя.
- 2.4. Исполнитель может провести регистрацию на Платформе по просьбе Пользователя, при предоставлении им адреса электронной почты. В этом случае Пользователь обязан изменить пароль после первого входа в Личный кабинет. Оператор не имеет доступа к паролю, созданному самим Пользователем.
- 2.5. После идентификации Пользователь имеет право начать использовать альтернативное средство аутентификации для доступа к Личному кабинету, указанное в функциональности Платформы.
- 2.6. Пользователь самостоятельно несёт ответственность за безопасность (устойчивость к угадыванию) выбранных им средств доступа к учётной записи, а также самостоятельно обеспечивает их конфиденциальность. Пользователь самостоятельно несёт ответственность за все действия (а также их последствия) в рамках или с использованием функциональности Платформы под учётной записью Пользователя. Пользователь обязуется не передавать данные для доступа к учётной записи Пользователя третьим лицам, кроме случая, когда эти лица будут проходить Курс вместо Пользователя, о чём последний должен уведомить Сервис.

3. Правила предоставления доступа к Курсу

- 3.1. Под предоставлением доступа к Курсу имеется в виду предоставление доступа к определённой совокупности данных и команд, позволяющих интерактивно взаимодействовать с частью Платформы.
- 3.2. Исполнитель предоставляет Пользователю доступ к Курсу после регистрации Пользователя на Сайте и оплаты стоимости доступа к Курсу.
- 3.3. Исполнитель информирует Пользователя о предоставлении Доступа посредством направления ссылки доступа к Курсу на его электронную почту, указанную при регистрации на Сайте.
- 3.4. Для получения некоторой дополнительной функциональности в Курсе может потребоваться дополнительное подтверждение со стороны Пользователя в интерфейсе Платформы.
- 3.5. Содержание Курса может изменяться Исполнителем в одностороннем порядке, путём увеличения или изменения количества информации в Курсе.
- 3.6. Исполнитель обязуется обеспечить приём через Платформу практических работ Пользователя, если такие работы предусмотрены Курсом и исключительно в пределах рекомендованного времени прохождения Курса.

- 3.7. Если Программа предусматривает доступ к информации, записываемой в прямом эфире (вебинарам), Исполнитель имеет право изменять и переносить время доступа к такой информации, уведомив о таких изменениях Пользователя в Личном кабинете.
- 3.8. Исполнитель имеет право прекратить доступ к определённому Курсу в одностороннем порядке без согласования с Пользователем по техническим, юридическим или иным причинам, но не ранее чем через 3 (три) года с момента предоставления доступа к Курсу. При наличии у Исполнителя организационной, технической и юридической возможности, по письменному запросу Пользователя Исполнитель предоставляет Пользователю дополнительный доступ к Курсу (без обязанности обеспечить оценку практических работ Пользователя).
- 3.9. Исполнитель в рамках оказания Услуг доступа не даёт Пользователю индивидуальные консультации по содержанию и прохождению Курса. По дополнительному запросу Пользователя, направленному на адрес электронной почты Исполнителя support@geekbrains.ru, Исполнитель через Платформу, с использованием материалов, размещённых на Платформе, может провести для Пользователя индивидуальную консультацию за дополнительную плату.

4. **Правила получения Диплома и Сертификата**

- 4.1. Сведения об образовательной организации доступны по адресу <https://geekbrains.ru/aboutcompany>
- 4.2. Диплом о профессиональной переподготовке предоставляется после успешного прохождения Программы профессиональной переподготовки и итоговой аттестации, при условии, что у Пользователя есть среднее профессиональное или высшее образование на момент окончания программы (что подтверждается Пользователем путём предоставления Сервису копии документа об образовании), и продолжительность пройденной Программы на Платформе составляет не менее 250 академических часов.
- 4.3. Удостоверение о повышении квалификации выдаётся после успешного прохождения Профессии при условии, что у Пользователя есть среднее профессиональное или высшее образование на момент окончания программы (что подтверждается Пользователем путём предоставления Сервису копии документа об образовании), а продолжительность пройденной Профессии на Платформе составляет не менее 16 академических часов.
- 4.4. В случае отсутствия у Пользователя документа об образовании на момент окончания Программы, диплом о профессиональной переподготовке или удостоверение о повышении квалификации выдаётся Пользователю после получения документа об образовании и предоставления его копии Сервису.
- 4.5. Если у Пользователя нет среднего или высшего профессионального образования и его получение не предполагается и/или продолжительность Программы составляет менее 250 академических часов, а Профессии менее 16 академических часов, то Пользователю может быть предоставлено свидетельство установленного образца (при условии успешного прохождения Программы и итоговой аттестации). В случае непрохождения Пользователем Программы и/или итоговой аттестации Пользователь

получает сертификаты за пройденные Курсы, которые формируются автоматически в Личном Кабинете.

4.6. Для получения диплома или удостоверения пользователь направляет Сервису Заявление посредством заполнения электронной формы.

4.6.1. Диплом установленного образца о профессиональной переподготовке или удостоверение о повышении квалификации выдаётся лично в руки Пользователю или направляется по почтовому адресу, указанному Пользователем. Организация не несёт ответственности за недоставку или сбой доставки (затягивание сроков, повреждённое почтовое отправление) удостоверения или диплома по вине почтовых служб либо по причине указания неверных сведений в Заявлении. По запросу Пользователя Сервис обязан выдать дубликат диплома.

4.6.2. Успешным прохождением Программы и Профессии считается прохождение 75% и более, участие в образовательных мероприятиях (включая вебинары) (75% от их общего числа), выполнение практических заданий (75% от их общего числа). Учёт прохождения ведётся Платформой автоматически.

4.6.3. Сервис проводит итоговую аттестацию Пользователя, посредством функциональности Платформы, которая может состоять из одной или нескольких активностей:

- тестирование по тематике Программы через функциональность Платформы;
- собеседование с преподавателем;
- выполнение проекта после последней Четверти Программы;
- выполнение выпускного проекта.

5. Дополнительные Права и обязанности Сторон

5.1. Исполнитель обязан:

5.1.1. Осуществлять информационную поддержку Пользователя по вопросам оказания Услуг и работы Платформы по рабочим дням с 10:00 до 19:00 по Московскому времени (+3 UTC). Все вопросы по поддержке направляются Пользователем по электронному адресу: support@geekbrains.ru

5.1.2. В случае обнаружения ошибок/недоработок в технологической части Платформы, допущенных Исполнителем, либо по вине Исполнителя, своими силами и за свой счёт устранить обнаруженные ошибки/недоработки в разумные сроки.

5.2. Исполнитель вправе:

5.2.1. Без согласования с Пользователем привлекать третьих лиц для исполнения настоящего Договора, оставаясь ответственным за действия таких лиц, как за свои собственные.

5.2.2. Запрашивать у Пользователя всю необходимую информацию, документы для надлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору.

5.2.3. Изменять стоимость Услуг. Информация об актуальной стоимости Услуг доступна Пользователю на Сайте на странице конкретного Курса. Изменение стоимости Услуг в отношении уже оплаченного Пользователем доступа к Курсу не производится.

- 5.2.4. Приостанавливать работу Платформы для проведения необходимых плановых профилактических и ремонтных работ на технических ресурсах Исполнителя.
- 5.2.5. Приостановить доступ к Платформе в случае нарушения Пользователем настоящего Договора или в случае непредоставления Пользователем всей необходимой информации, либо предоставления неполной информации, необходимой для оказания услуг по Договору в соответствии с законодательством РФ.
- 5.2.6. Изменять содержание Курса, включая темы отдельных Занятий, их содержание, количество, даты и время проведения соответствующих Занятий, график размещения Модулей на Платформе и сроки открытия доступов к Модулям, заменить Экспертов. Информация о таких изменениях доступна Пользователю в Личном кабинете.

5.3. **Пользователь обязан:**

- 5.3.1. Своевременно предоставлять полную и достоверную информацию, необходимую для оказания Услуг (в том числе при регистрации на Сайте).
- 5.3.2. Соблюдать этические нормы поведения при прохождении Курса, в частности, не публиковать в общих чатах, созданных Исполнителем, сообщения, не относящиеся к тематике освоения Курса, не допускать неуважительных высказываний и оскорблений в адрес других Пользователей, Преподавателей, сотрудников Исполнителя, Исполнителя, не допускать токсичного и агрессивного поведения, обценной лексики, а также не обманывать при выполнении домашних работ или во время проведения итоговой аттестации. В случае невыполнения данного пункта, Пользователь может быть удалён из общих чатов или лишён других способов коммуникации.

5.4. **Пользователь вправе:**

- 5.4.1. Приостановить доступ к Курсу (в части функциональности проверок работ) на определённый период по предварительному письменному согласованию с Исполнителем, оформляемым дополнительным соглашением к настоящему Договору.
- 5.4.2. После каждого Занятия, предполагающего выполнение практической работы, выполнить такую работу и отправить результат на проверку посредством функциональности Платформы. Исполнитель обеспечивает направление комментария по выполненной Пользователем практической работе посредством Личного кабинета в течение срока, установленного Сервисом. При этом Исполнитель освобождается от обязанности коммуницировать с Пользователем относительно выполненных Пользователем практических работ и финальных практических работ по истечении рекомендованного времени прохождения Курса, если иное не оговорено Сторонами в дополнительных соглашениях.
- 5.4.3. Получить гарантию возврата денег в случае отрицательного результата в содействии по трудоустройству на условиях, указанных в Приложении № 2 к Договору.

6. **Финансовые условия**

- 6.1. Вознаграждение Сервиса по Договору указывается в описании Программы и/или Подготовительных курсов, доступном Пользователю при оформлении Заявки.

- 6.1.1. Вознаграждение Сервиса не облагается НДС на основании ст. 145.1 НК РФ. (Освобождение от исполнения обязанностей налогоплательщика организации, получившей статус участника проекта по осуществлению исследовательской и научно-технологической деятельности).
- 6.1.2. Если Платформа на момент выставления счёта включена в единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных, то Вознаграждение не облагается НДС на основании пп. 26 п. 2 ст. 149 НК РФ.
- 6.1.3. Если льгота по НДС на основании ст. 145.1 НК или пп. 26 п. 2 ст. 149 НК РФ прекратит свое действие для Сервиса, Вознаграждение Сервиса облагается НДС по правилам и в размере, установленном НК РФ. В этом случае НДС входит в Вознаграждение.
- 6.2. Вознаграждение Сервиса выплачивается Пользователем после подачи Заявки и выставления Сервисом счёта в полном объёме за исключением случаев, прямо предусмотренных Договором. или на условиях, отдельно согласованных Пользователем и Сервисом. Датой исполнения Пользователем обязательств по оплате услуг Исполнителя является дата поступления денежных средств на расчётный счет Исполнителя.
- 6.3. При оплате Услуг на Сайте или на основании полученного на электронную почту уведомления, Пользователь автоматически перенаправляется на страницу системы приёма платежей для внесения оплаты. Исполнитель не контролирует аппаратно-программный комплекс электронной системы платежей. Если в результате таких ошибок произошло списание денежных средств Пользователя, но платёж не был авторизован электронной системой платежей, обязанности по возврату денежных средств Пользователю лежат на провайдере электронной системы платежей.
- 6.4. Пользователь вправе оплатить Услуги Исполнителя в кредит\рассрочку, который предоставляется Пользователю банком-партнёром Исполнителя. Кредит предоставляется Пользователю на условиях, предусмотренных банком-партнёром. Исполнитель не несёт ответственность за условия предоставления банком-партнёром Пользователю кредита, а также за отказ банка-партнёра в предоставлении кредита.
- 6.5. Исполнение обязательств Пользователя по оплате вознаграждения, указанного в пункте 6.1 Договора, может быть исполнено третьим лицом, являющимся юридическим лицом. В этом случае расчёты осуществляются посредством денежных переводов между расчётными счетами такого юридического лица и Сервиса.
- 6.6. Фискальные документы отправляются в электронном виде на почту Пользователя, указанную при регистрации на сайте, в соответствии с законодательством РФ.

7. **Интеллектуальная собственность**

- 7.1. Исключительное право на Платформу, в том числе на её части, принадлежат Исполнителю, либо им получены все необходимые права и разрешения.
- 7.2. Пользователь имеет право пользоваться платформой в рамках предоставленной функциональности и взаимодействия с доступной информацией на все время доступа к Платформе в соответствии с настоящим Договором.

7.3. Пользователь обязан:

- воздерживаться от любых действий, которые нарушают права Исполнителя на результаты интеллектуальной деятельности, в частности, не копировать, не записывать, не воспроизводить, не распространять любые результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя, не предоставлять доступ к Личному Кабинету без письменного разрешения Исполнителя, не изменять Сайт и Личный кабинет каким бы то ни было способом, не изучать технологию, декомпилировать или дизассемблировать Сайт и Личный кабинет, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- немедленно сообщать Исполнителю о любых ставших известными фактах нарушения исключительных прав Исполнителя;
- не предоставлять свои аутентификационные данные для доступа в Личный кабинет на Платформе третьим лицам, кроме случаев прохождения ими обучения, на что Пользователь должен получить согласие Сервиса. В случае утраты, а также в случаях незаконного получения доступа к логину и паролю третьими лицами, Пользователь обязуется незамедлительно сообщить об этом Исполнителю, путем направления уведомления по адресу: support@geekbrains.ru. До момента отправки указанного извещения все действия, совершенные с использованием Личного кабинета Пользователя, считаются совершёнными Пользователем.

7.4. Использование Пользователем Платформы, её содержимого и составляющих (как в целом, так и фрагментарно) и прочих разработанных Исполнителем технических решений не означает передачи (отчуждения) Пользователю и\или любому третьему лицу прав на результаты интеллектуальной деятельности, как в целом, так и в части.

8. Контент и комментарии на Платформе

8.1. Пользователь вправе размещать на Платформе Контент, если такое возможно, исходя из функциональности Платформы. При этом при размещении Контента Пользователь безвозмездно предоставляет Сервису простую (неисключительную) лицензию на использование Контента на территории всех стран мира на 50 лет следующими способами:

- 8.1.1. воспроизводить (копировать) Контент;
- 8.1.2. распространять Контент;
- 8.1.3. осуществлять публичный показ Контента и его отдельных частей без соблюдения их последовательности;
- 8.1.4. переводить или иным образом перерабатывать Контент;
- 8.1.5. доводить Контент до всеобщего сведения таким образом, что любое лицо может получить доступ к произведению из любого места и в любое время по собственному выбору (доведение до всеобщего сведения).

8.2. В случае обнаружения Пользователем на Сайте любой информации, в том числе Контента, нарушающей его законные права и интересы, Пользователь вправе обратиться с соответствующим заявлением к Сервису путём направления сообщения на адрес электронной почты, указанный в Договоре. В заявлении необходимо изложить суть нарушенных прав и интересов, указав на соответствующую информацию (ссылку

на страницу Сайта), приложить документы, подтверждающие законность предъявляемых претензий, указать реквизиты, в том числе паспортные данные и контактные данные, предоставить согласие на обработку персональных данных в связи с направлением такого заявления.

8.3. Пользователь посредством Сайта и Личного кабинета Пользователя также имеет возможность размещать в специальных разделах Сайта информацию и комментарии с учётом следующего:

8.3.1. такая информация должна соответствовать тематике Сайта. Сервис по своему усмотрению определяет соответствие такой информации тематике Сайта и имеет право удалять такую информацию, если она не соответствует данному критерию;

8.3.2. запрещается размещение любых ссылок на другие интернет-сайты без согласования с Сервисом. Сервис имеет право удалять такую размещённую Пользователем информацию;

8.3.3. запрещается размещение информации, нарушающей права и законные интересы третьих лиц, в том числе интеллектуальные, а также информации, которая:

- содержит угрозы, дискредитирует, оскорбляет, содержит нецензурную лексику, порочит честь и достоинство или деловую репутацию, или нарушает неприкосновенность частной жизни пользователей Сайта, третьих лиц, Сервиса;
- нарушает права несовершеннолетних лиц;
- является вульгарной или непристойной, содержит нецензурную лексику, содержит порнографические изображения и тексты или сцены сексуального характера с участием несовершеннолетних;
- содержит сцены насилия либо бесчеловечного обращения с животными;
- содержит описание средств и способов суицида, любое подстрекательство к его совершению;
- пропагандирует и/или способствует разжиганию расовой, религиозной, этнической ненависти или вражды, пропагандирует фашизм или идеологию расового превосходства;
- содержит экстремистские материалы;
- пропагандирует преступную деятельность или содержит советы, инструкции или руководства по совершению преступных действий;
- содержит информацию ограниченного доступа, включая, но не ограничиваясь государственной и коммерческой тайной, информацией о частной жизни третьих лиц;
- содержит рекламу или описывает привлекательность употребления наркотических веществ;
- носит мошеннический характер;
- содержит навязчивые способы привлечения внимания к своей публикации, в том числе (но не исключительно) заголовки заглавными буквами, несколько знаков препинания, нестандартный шрифт и т. п.;

- нарушает иные права и интересы граждан и юридических лиц или требования законодательства Российской Федерации;
- запрещается размещение рекламной информации без согласования с Сервисом.

8.4. Сервис вправе редактировать или удалять информацию, размещенную Пользователем на Сайте, в целях обеспечения соблюдения законодательства Российской Федерации и Договора

8.5. Не допускается использовать Сайт:

- с целью массового распространения информации (в т. ч. спам-рассылки), а также загрузки, хранения, публикации, распространения, либо предоставления доступа третьим лицам к какому-либо программному обеспечению, позволяющему вносить изменения в нормальное функционирование Сайта;
- для осуществления Пользователем какой-либо предпринимательской деятельности или любой деятельности, направленной на извлечение дохода, за исключением случаев, прямо указанных в Соглашении или иных договорах между Сервисом и Пользователем, либо в односторонних документах Сервиса, условия которых относятся к Пользователю.

8.6. **Конфиденциальность**

8.7. К конфиденциальной относится любая информация, относящаяся к процессу оказания Услуг Исполнителем, не опубликованная в открытом доступе и не являющаяся доступной для всеобщего сведения. Пользователь обязуется не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные Исполнителем в ходе оказания Услуг (за исключением общедоступной информации), третьим лицам без предварительного письменного согласия Исполнителя.

8.8. В рамках оказания услуг Пользователю может предоставляться доступ к программному обеспечению сторонних правообладателей, в том числе к внутренним информационным системам, сайтам (далее — ПО). В таком случае Пользователь не может совершать с ПО никаких действий за исключением тех, которые необходимы для прохождения Курса. Срок предоставления права использования такого ПО ограничен сроком прохождения Курса. Пользователь обязан сохранять конфиденциальность сведений в отношении ПО и не вправе разглашать их без согласия правообладателя такого ПО. Если при этом происходит создание или переработка какого бы то ни было ПО, Пользователь безвозмездно передаёт исключительное право на переработанное ПО или созданное ПО Компании, предоставившей доступ с момента создания или переработки, если иное не было специально согласовано Сторонами.

9. **Ответственность Сторон**

9.1. Исполнитель несёт ответственность в соответствии с законодательством РФ при наличии его вины.

9.2. Исполнитель не несёт ответственности за качество соединения с сетью Интернет и функционирование оборудования и программного обеспечения Пользователя.

- 9.3. При неисполнении Пользователем обязательства, предусмотренного пунктами 6.3 Договора, и выявлении Исполнителем факта доступа третьих лиц к содержанию Курса Пользователь обязан во внесудебном порядке по письменному требованию Исполнителя оплатить штраф в размере 100 000 (ста тысяч) рублей за каждый случай несанкционированного предоставления доступа третьим лицам.
- 9.4. Исполнитель не несёт ответственности за содержание информации, размещаемой в чатах мессенджеров (WhatsApp, Viber, Telegram и других, указанных на Платформе), которые создаются по инициативе Пользователей, в том числе за использование третьими лицами персональных данных, которые Пользователь оставляет в таких чатах.
- 9.5. Программно-аппаратные ошибки как на стороне Сервиса, так и на стороне Пользователя, приведшие к невозможности получения Пользователем доступа к Сайту и/или Личному кабинету, являются обстоятельствами непреодолимой силы и основанием освобождения от ответственности за неисполнение обязательств Сервиса по Договору.
- 9.6. Платформа и её программные средства, в том числе Личный кабинет, предоставляются «Как есть». На Пользователе лежит риск использования Платформы. Исполнитель не несёт ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, а также за возможный ущерб, возникший в результате:
- сбоя в работе Платформы и (или) иного программного обеспечения, вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении;
 - отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) Интернет-соединения;
 - установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение настоящего Договора;
 - других случаев, связанных с действием (бездействием) пользователей Интернета и/или других субъектов, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования;
 - использования (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) Пользователем выбранной им формы оплаты услуг по Договору.

10. Срок действия Договора. Порядок расторжения

- 10.1. Договор вступает в силу с даты его акцепта Пользователем и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.
- 10.2. Договор может быть в любое время расторгнут по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке путём уведомления Пользователя по электронной почте или личном Кабинете.

- 10.3. При нарушении Пользователем любых условий Договора, законодательства Российской Федерации, норм морали и нравственности либо технических требований, Сервис вправе заблокировать или удалить Личный кабинет, запретить либо ограничить доступ с использованием Личного кабинета к определённым или всем функциям Сайта, Программы, информации и/или Курсам без объяснения причин и без уплаты каких-либо убытков.
- 10.4. Договор может быть в любое время расторгнут в одностороннем порядке по инициативе Пользователя путём направления Исполнителю уведомления по электронной почте Исполнителя support@geekbrains.ru с указанием в ней причин отказа от Договора, а также своих данных, позволяющих Исполнителю однозначно верифицировать владельца Личного кабинета на Платформе, реквизитов и иной информации, необходимой для возврата денежных средств.
- 10.5. В случае досрочного расторжения Договора Исполнитель возвращает Пользователю часть стоимости Услуг на условиях, предусмотренных Правилами возврата денежных средств (Приложение №1 к Договору).

11. Изменение условий Договора.

- 11.1. Сервис вправе в одностороннем порядке изменять условия Договора, и такие изменения вступают в силу в момент опубликования новой версии Договора в сети Интернет по адресу geekbrains.ru или gb.ru. При этом в части величины Вознаграждения за уже предоставленный доступ старая версия Договора продолжает действовать для Сторон без изменений. В остальной части новые положения Договора имеют обратную силу.
- 11.2. Использование Платформы или направление новых Заявок после опубликования новой версии Договора будет означать согласие Пользователя с условиями новой версии Договора. Если Пользователь не согласен с условиями новой версии Договора, он должен прекратить использовать Платформу или оплачивать Счета.
- 11.3. Пользователь вправе передать свои права и обязанности по Договору третьей Стороне при условии сохранения доступа к Курсам только при условии получения письменного согласия Исполнителя и на основании отдельного соглашения, заключённого Сторонами.
- 11.4. Сервис вправе уступать права, переводить долги (в том числе привлекать субагентов и субподрядчиков) по всем обязательствам, возникшим из Договора. Настоящим Пользователь даёт своё согласие на уступку прав и перевод долга любым третьим лицам. О состоявшейся уступке прав и/или переводе долга Сервис информирует Пользователя, размещая соответствующую информацию в Личном кабинете.

12. Рассылки и персональные данные

- 12.1. Пользователь даёт своё согласие Исполнителю на обработку персональных данных Пользователя, указанных им при регистрации на Сайте, а также в Личном кабинете на условиях, предусмотренных Политикой обработки персональных данных, размещённой по адресу: <https://geekbrains.ru/confidential>.

- 12.2. Пользователь даёт согласие на получение от Исполнителя смс-рассылок, а также иных видов рассылок и уведомлений информационного характера (устных и письменных), с использованием любых средств связи, включая но не ограничиваясь следующими: электронная почта, телефон, почтовые рассылки. Настоящее согласие может быть в любое время отозвано Пользователем посредством направления уведомления по электронной почте Исполнителя support@geekbrains.ru с учётом того, что данное согласие необходимо для корректного исполнения Договора со стороны Исполнителя и корректного функционирования Платформы. В случае отзыва согласия по настоящему пункту Пользователь вправе расторгнуть договор в одностороннем (внесудебном) порядке или ограничить доступ к Платформе.
- 12.3. Пользователь даёт согласие на получение от Исполнителя смс-рассылок, а также иных видов рассылок и уведомлений рекламного характера (устных и письменных) с использованием любых средств связи, включая но не ограничиваясь следующими: электронная почта, телефон, почтовые рассылки. Данное согласие является встречным предоставлением Пользователя за возможность использования демонстрационной части Платформы, до момента оплаты Курса без взимания дополнительной платы. Настоящее согласие может быть в любое время отозвано Пользователем посредством направления уведомления по электронной почте Исполнителя support@geekbrains.ru.
- 12.4. Пользователь даёт согласие на использование Исполнителем отзывов Пользователя об Исполнителе и оказываемых им услугах, оставленных Пользователем в официальных группах Исполнителя в социальных сетях, в целях размещения таких отзывов на официальных сайтах Исполнителя, в информационных и рекламных материалах Исполнителя. Настоящее согласие действует с даты заключения Договора. Настоящее согласие может быть отозвано Пользователем в любой момент путём направления письменного заявления по юридическому адресу Исполнителя, указанному в Договоре.
- 12.5. Пользователь даёт своё согласие Исполнителю на обнародование и дальнейшее использование изображения Пользователя в фото-, видеоматериалах, равно как и зафиксированного в независимых друг от друга кадрах таких видеоматериалов, а также зафиксированного в любых иных объектах изображения в целях размещения такого изображения на официальных сайтах Исполнителя, в информационных и рекламных материалах Исполнителя и любых иных целях, связанных с деятельностью Исполнителя и не противоречащих действующему законодательству. Настоящее согласие действует с даты заключения Договора и распространяется на любые объекты, созданные Исполнителем в период доступа к Платформе Пользователем, а также полученные от Пользователя в этот период. Настоящее согласие может быть отозвано Пользователем в любой момент путём направления письменного заявления по юридическому адресу Исполнителя, указанному в Договоре.

13. **Порядок разрешения споров**

- 13.1. В случае возникновения любых разногласий между Пользователем и Исполнителем относительно исполнения каждой из сторон условий Договора, а также любых иных разногласий, такие разногласия должны быть урегулированы с применением

обязательного досудебного претензионного порядка. Исполнитель обязуется направить Пользователю претензию в электронном виде на адрес электронной почты, указанный Пользователем при регистрации на Сайте. Пользователь обязуется направить Исполнителю претензию в электронном виде на адрес электронной почты support@geekbrains.ru, а также продублировать в претензию в письменном виде на адрес Исполнителя, указанный в разделе 9 Договора. Срок ответа на претензию — 10 (десять) рабочих дней со дня её получения. Если Законодательством РФ установлен меньший срок, то применяется срок, установленный законодательством. При несоблюдении любой из сторон всех перечисленных выше условий обязательный претензионный порядок не считается соблюденным.

14. Уведомления и электронный документооборот

- 14.1. Если иное не предусмотрено в Договоре или действующим законодательством, любые уведомления, запросы или иные сообщения (корреспонденция), представляемые Сторонами друг другу, должны быть оформлены в письменном виде и направлены получающей Стороне по почте в виде заказной корреспонденции, по электронной почте (на адрес и (или) с адреса Исполнителя, указанного в Договоре на адрес и (или) с адреса Пользователя, указанного при регистрации на Платформе) или при помощи курьерской службы. Датой получения корреспонденции считается дата получения уведомления о доставке почтового отправления, в том числе заказной корреспонденции, электронного подтверждения доставки при отправлении электронной почтой (или в отсутствии такового — момент отправления сообщения), или день доставки в случае отправления корреспонденции с курьером. При рассмотрении споров в суде переписка Сторон по электронной почте, а также переписка через Личный кабинет будут признаны Сторонами достаточными доказательствами.
- 14.2. При исполнении (изменении, дополнении, прекращении) Договора, а также при ведении переписки по указанным вопросам допускается использование аналогов собственноручной подписи Сторон. Стороны подтверждают, что все уведомления, сообщения, соглашения и документы в рамках исполнения Сторонами обязательств, возникших из Договора, подписанные аналогами собственноручной подписи Сторон, имеют юридическую силу и обязательны для исполнения Сторонами. Под аналогами собственноручной подписи понимаются уполномоченные адреса электронной почты и учётные данные к Личному кабинету.
- 14.3. Стороны признают, что все уведомления, сообщения, соглашения, документы и письма, направленные с использованием уполномоченных адресов электронной почты и Личного кабинета, считаются направленными и подписанными Сторонами, кроме случаев, когда в таких письмах прямо не указано обратное.
- Уполномоченными адресами электронной почты Сторон признаются:
- для Сервиса: support@geekbrains.ru. или иной, указанный в Договоре;
 - для Пользователя: адрес электронной почты, указанный при регистрации на Сайте.

- 14.4. Стороны обязуются обеспечивать конфиденциальность сведений и информации, необходимых для доступа к уполномоченным адресам электронной почты и Личному кабинету, не допускать разглашение такой информации и передачу третьим лицам. Стороны самостоятельно определяют порядок ограничения доступа к такой информации.
- 14.5. До момента получения от Пользователя информации о нарушения режима конфиденциальности все действия и документы, совершённые и направленные с помощью уполномоченного адреса электронной почты Пользователя и Личного кабинета, даже если такие действия и документы были совершены и направлены иными лицами, считаются совершёнными и направленными Пользователем. В этом случае права и обязанности, а также ответственность, наступают у Пользователя.
- 14.6. До момента получения от Сервиса информации о нарушения режима конфиденциальности, все действия и документы, совершённые и направленные с помощью уполномоченного адреса электронной почты Сервиса, даже если такие действия и документы были совершены и направлены иными лицами, считаются совершёнными и направленными Сервисом.

15. Прочие условия

- 15.1. Сервис может предоставлять Пользователю возможность участия в различных акциях и предложениях, указанных на Платформе, в том числе на условиях, указанных по адресу: <https://geekbrains.ru/referral.pdf>.
- 15.2. В рамках Сервиса Пользователю предоставлена возможность получать различные поощрения (бонусы, скидки) от партнёров Сервиса. Условия получения и размер поощрения определяется партнёрами Сервиса самостоятельно. В случае изменения условий поощрения от партнёров Сервис вправе изменять, добавлять и убирать бонусы от партнёров, направляя письменное уведомление Пользователю в порядке, предусмотренной настоящим Договором и порядком работы Сервиса. В случае таких изменений Пользователь не вправе требовать от Сервиса оставлять прежние условия поощрений от партнёров и не вправе требовать какие-либо выплаты и убытки, связанные с такими изменениями. Пользователь настоящим понимает и принимает, что Сервис самостоятельно не вносит какие-либо изменения от партнёров и не несёт ответственности и не контролирует такие изменения.
- 15.3. Недействительность одного из условий договора не влечёт недействительности всего Договора в целом. В случае признания условия Договора недействительным, стороны обязаны вступить в переговоры и изменить договор таким образом, чтобы он продолжил своё действие.
- 15.4. Во всём остальном, что не урегулировано Договором, Стороны действующим законодательством Российской Федерации без учёта его коллизионных норм.
- 15.5. Приложения:
- Приложение № 1. Правила возврата денежных средств;
 - Приложение № 2. Положение о трудоустройстве.

Редакция от 05 апреля 2021 г.

Приложение №1 к Договору

Правила возврата денежных средств

Настоящие Правила возврата денежных средств (далее — Правила) регулируют отношения между Исполнителем и Пользователем, связанные с возвратом оплаченной стоимости Услуг в случае досрочного расторжения Договора.

1. Возврат денежных средств в соответствии с 782 ГК РФ (отказ от Договора) возможен до исполнения обязательств сторонами обязательств по Договору, т. е. до момента предоставления доступа к Платформе или её части.
2. В случае, если законодательством РФ Пользователю предоставлена иная возможность законно требовать возврата денежных средств (ФЗ «О защите прав потребителей» и т. д.), то полный или частичный возврат уплаченных Пользователем денежных средств производится Исполнителем на основании письменного заявления Пользователя (скан-копии) или электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью, направленного на электронную почту Исполнителя support@geekbrains.ru по форме, предоставленной Исполнителем. При отправке скан-копии Пользователь обязан отправить оригинал Заявления на почтовый адрес: 125167, г. Москва, Ленинградский пр-т, д. 39, стр. 79 не позднее пяти дней с момента отправки скан-копии.
3. В случае оплаты в кредит\рассрочку, Исполнитель возвращает только своё Вознаграждение и не возмещает проценты\расходы, понесённые Пользователем при заключении договора с банком-партнёром или третьими лицами — посредниками.
4. В случае, если доступ к Платформе был предоставлен третьему лицу, Сервис возвращает денежные средства Пользователю, т. е. лицу, от чьего имени была совершена оплата.
5. В этом случае денежные средства, уплаченные Пользователем за оказание Исполнителем Услуг, возвращаются Пользователю пропорционально времени, в течение которого Пользователь использовал Платформу, в соответствии с данными, указанными в Курсе.
 - 5.1. Сумма возврата определяется следующим образом:
 - а) Если Пользователь получил доступ к Курсу и с момента получения доступа прошло менее 14 дней, то Исполнитель возмещает 30% стоимости Курса, удерживая остальную сумму в качестве возмещения своих расходов на поддержку Платформы.
 - б) Если Пользователь получил доступ к Курсу и с момента получения доступа прошло от 14 до 30 дней, то Исполнитель возмещает 15% стоимости Курса, удерживая остальную сумму в качестве возмещения своих расходов на поддержку Платформы.

В) Если Пользователь получил доступ к Курсу и с момента получения доступа прошло более 30 дней, то Исполнитель возмещает 0% от стоимости Курса, удерживая остальную сумму в качестве возмещения своих расходов на поддержку Платформы.

- 5.2. Сумма возврата рассчитывается на дату получения Исполнителем Заявления.
- 5.3. Исполнитель не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента получения от Пользователя по электронной почте Заявления и доказательств направления оригинала такого Заявления на почтовый адрес Исполнителя, производит возврат Пользователю денежных средств в соответствующем размере на указанные им в Заявлении реквизиты либо, если реквизиты не указаны, по реквизитам с которых поступили денежные средства при оплате.
- 5.4. Доступ к Курсу прекращается в течение 1 (одного) рабочего дня с даты получения Исполнителем от Пользователя Заявления о возврате денежных средств, оформленного по форме Исполнителя.
- 5.5. По согласованию с Пользователем Исполнитель может вместо возврата Пользователю денежных средств в соответствии с Правилами возврата денежных средств осуществить замену Курса на другой Курс на условиях, предложенных Исполнителем.

Положение о трудоустройстве

Учитывая положения ст. 37 Конституции РФ, гарантирующие право на свободный труд и положений Трудового кодекса РФ, устанавливающего запрет на принудительное вступление в трудовые отношения как со стороны Работника, так и со стороны Работодателя, Сервис оказывает содействие Пользователям в поиске места работы (далее — Содействие) и в противном случае гарантирует полный или частичный возврат денежных средств на условиях, указанных в настоящем Положении.

1. Общие Положения

- 1.1. Содействие оказывается Пользователям, оплатившим и успешно окончившим обучение по Программе, а также обратившимся с Заявкой на Содействие, если на момент обращения им исполнилось 18 лет.
- 1.2. Заявка должна быть подана в течение трёх календарных месяцев после окончания курса (даты последнего урока последнего курса основной программы), при условии, что время обучения составляло рекомендованную длительность прохождения Программы, указанную на Сервисе.
- 1.3. Содействие оказывается в течение шести календарных месяцев с момента подачи Заявки. Сервис имеет право по своему усмотрению продлить или приостановить этот срок по собственной инициативе или по просьбе Пользователя, но не более чем на шесть месяцев.
- 1.4. Условия по возврату денежных средств не распространяются на Программы «Разработка игр», «Разработка игр на Unreal Engine 4», «Разработка VR/AR», Cloud Data Engineering, Data Engineering, «Фотография: краткий курс мастерства», «Дизайн звука: back to basics», «2D-художник игр», «Коммерческая иллюстрация», «Режиссура кино: от идеи до съёмок». В отношении Пользователей данной Программы Сервис оказывает исключительно Содействие.

2. Обязанности Сервиса во время оказания Содействия

- 2.1. В обязанности Сервиса по Содействию входят следующие действия:
 - 2.1.1. Связаться с Пользователем после подачи заявки в Сервис для уточнения деталей по одному из каналов связи: почта, мобильный телефон, личные сообщения на сайте;
 - 2.1.2. Провести анализ резюме и сопроводительного письма Пользователя, дать рекомендации по вопросам возможной корректировки в целях успешного трудоустройства;
 - 2.1.3. Провести анализ вакансий, на которые Пользователь уже откликнулся и получил отказ;
 - 2.1.4. Разработать для Пользователя индивидуальную стратегию поиска работы;
 - 2.1.5. Посоветовать резюме Пользователя работодателям, являющимся партнёрами Сервиса, в том числе компаниям-участникам факультативов, компаниям, перечень которых содержится в разделе «Карьера» <https://geekbrains.ru/career>, иным компаниям, ищущим работников в период Содействия;
 - 2.1.6. Провести встречу с Пользователем, если через месяц после подачи заявки в Сервис трудоустройства и поисков нет ни одного предложения заключить трудовой или гражданско-правовой договор.

3. Условия получения Содействия

3.1. Для Содействия Пользователю необходимо выполнить следующие условия:

3.2. Подать Заявку на Содействие в следующем порядке:

3.2.1. Во вкладке «Резюме» в Личном кабинете Пользователь должен заполнить форму резюме и подтвердить необходимость в трудоустройстве, нажав на кнопку «Видно работодателю». Тем самым Пользователь подтверждает необходимость в Содействии, а также соглашается с тем, что в целях исполнения Сервисом настоящей обязанности резюме Пользователя будет доступно работодателям, являющимся партнёрами Сервиса, а именно: компании-участники факультативов, компании, перечень которых содержится в разделе «Карьера» <https://geekbrains.ru/career>, а также иные компании, которые в момент обращения Пользователя ищут себе сотрудников.

3.3. Просмотреть все видео и вебинары в Курсах основного обучения, Курсах вне четверти и сдать итоговую аттестацию.

3.4. Пройти минимум один факультатив от партнёра Сервиса (если предусмотрено Программой).

3.5. Самостоятельно выполнить и сдать на проверку не менее 75% предусмотренных практических заданий в установленный срок. За работы должна быть поставлена положительная оценка. Для каждого практического задания также предусмотрена возможность пересдачи в срок, определенный Сервисом. При выполнении заданий Пользователь должен выполнять их добросовестно и без обмана.

3.6. Успешно выполнить проверочные тесты по Программе (если предусмотрено Программой).

3.7. Защитить итоговые проекты, предусмотренные Программой на оценки «4» или «5» и сдать итоговую аттестацию.

3.8. Иметь право легально работать на территории Российской Федерации как минимум в течение 1 (одного) года после окончания Программы.

3.9. Не иметь заключённых трудовых или гражданско-правовых договоров на работу по компетенциям Программы за полгода до обращения за Содействием и до момента успешного Содействия.

4. Обстоятельства, потенциально препятствующие успешному Содействию

4.1. Если Пользователь подпадает под критерии, указанные в настоящем Разделе, то его шансы получить предложение снижаются по сравнению с другими Кандидатами.

4.2. Список критериев включает:

4.2.1. Судимость или другие обстоятельства, препятствующие получению предложения о работе по результатам проверки службами безопасности Работодателей;

4.2.2. Неумение работать в команде, коммуницировать, излишняя токсичность;

4.2.3. Постоянное пребывание или жительство за рубежом;

4.2.4. Подпадание под списки санкций иностранных государств.

4.3. Подпадание под указанные критерии не является нарушением Положения, но учитывается при расчёте величины возврата.

5. Обязанности пользователя во время оказания Содействия

5.1. Пользователь обязуется активно и добросовестно взаимодействовать с Сервисом и потенциальными работодателями во время поиска работы, а именно:

- 5.1.1. Откликаться на вакансии из раздела «Карьера» и других рекрутинговых сайтах;
- 5.1.2. Откликаться на все вакансии, предложенные Сервисом;
- 5.1.3. Активно участвовать в собеседованиях;
- 5.1.4. Соблюдать этические нормы при взаимодействии с потенциальными Работодателями и Сервисом (корректно коммуницировать, не допускать обценной или оскорбительной лексики и т. д.);
- 5.1.5. В течение трёх дней по факту получения предложения о трудоустройстве от работодателя уведомить Сервис, используя электронную почту support@geekbrains.ru.
- 5.1.6. Отредактировать резюме согласно рекомендациям Сервиса в течение 2 рабочих дней после их получения;
- 5.1.7. Откликаться на вакансии, предлагаемые Сервисом, в течение 2 рабочих дней с момента предоставления вакансий Сервисом Пользователю;
- 5.1.8. Самостоятельно искать и откликаться на вакансии в сервисах по поиску работы и другим возможным каналам в соответствии со стратегией поиска, предложенной Сервисом. Пользователь должен откликаться не менее чем на 10 вакансий по компетенции его обучения в неделю, кроме случаев, когда это невозможно по объективным причинам (отсутствие вакансий по указанным компетенциям).
- 5.1.9. В течение одного рабочего дня после коммуникации с рекомендованным работодателем дать обратную связь, а именно, подтвердить, либо опровергнуть заинтересованность работодателя в трудоустройстве Пользователя;
- 5.1.10. Принять предложение заключить гражданско-правовой или трудовой договор от работодателей, предложенных Сервисом, которое соответствует его способностям, навыкам и знаниям, приобретённым в процессе прохождения Программы.

6. Успешное оказание Содействия

6.1. Под успешным Содействием понимается получение Пользователем предложения заключить гражданско-правовой или трудовой договор с любым лицом для выполнения действий по направлениям обучения по Программе.

6.2. Дополнительно Сервис считается выполнившим свои обязательства по успешному Содействию в случае:

- 6.2.1. Отказа пользователя от собеседования или неявки на собеседование, направленного ему от рекомендованных Сервисом работодателей;
- 6.2.2. Прохождения Пользователем 10 и более собеседований;

6.2.3. Отсутствие ответа на запросы сотрудников Сервиса более одной недели по одному из каналов связи: почта, мобильный телефон, личные сообщения на сайте без уважительной причины;

6.2.4. Пользователь не откликнулся на три предложенные вакансии, соответствующие Программе;

6.2.5. При нарушении Пользователем условий настоящего Положения.

7. Гарантия возврата денежных средств

7.1. Если Содействие оказалось неуспешным, Сервис возвращает денежные средства, уплаченные Пользователем за Программу.

7.2. Возврат денежных средств в полном объёме осуществляется при идеальном прохождении Программы (сдача всех домашних заданий, получение только оценок 5 за задание, прохождение всех тестов и т. д.) и полном соответствии требованиям, указанным в настоящем Положении.

7.3. В иных случаях, не связанных с нарушением Положения, осуществляется частичный возврат денежных средств. Величина возврата рассчитывается Сервисом в зависимости от успешности прохождения Программы и наличия Обстоятельств, потенциально препятствующих успешному Содействию, но не может составлять менее чем 20 % от стоимости.

7.4. В случае нарушения условий настоящего Положения Сервис вправе прекратить оказывать Содействие Пользователю. В этом случае Сервис уведомляет об этом Пользователя с указанием причины.

7.5. В случае нарушения условий настоящего Положения и в зависимости от тяжести нарушения, Сервис имеет право по своему выбору как отказаться от возврата денежных средств, так и вернуть часть денежных средств в качестве выражения своей доброй воли.

8. Ответственность Сервиса

8.1. Сервис несёт ответственность за нарушение условий настоящего Положения, если это произошло по его вине. Величина ответственности Сервиса ограничена стоимостью Программы.

8.2. Так как никто не может быть принуждён к заключению трудового или иного договора на территории Российской Федерации, иначе как в соответствии с законом, Сервис не несёт ответственности за отказ работодателя сотрудничать с участником программы, а также за условия, указанные в предложении о работе/договоре. Если Пользователь считает, что Работодатель, отказав в трудоустройстве, нарушил действующее законодательство, он может воспользоваться существующими формами защиты своих прав по своему усмотрению, не вмешивая в это Сервис.

8.3. Сервис не несёт ответственности за изменения условий рынка по не зависящим от Сторон причинам, которые повлекли снижение уровня средней заработной платы или ограничение спроса на освоенную Пользователем профессию, в том числе в связи с обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор), а также иными обстоятельствами, освобождающими Сервис от указанных гарантий, в том числе финансовый и экономический кризис, запретительные или ограничительные меры органов государственной власти и местного самоуправления, эпидемии, сезонное снижение спроса на освоенную

Редакция от 05 апреля 2021 г.

Пользователем профессию или утрата спроса на такую профессию в связи с её неактуальностью.